



SAOPŠTENJE ZA JAVNOST

U cilju istinitog i objektivnog informisanja potrošača i javnosti u Srbiji, kao odgovor na zlonamerno izvrtanje činjenica i pokušaja dezinformisanja potrošača i javnosti uopšte, na konferenciji za novinare pod nazivom **KO U SRBIJI INFORMIŠE POTROŠAČE?** sazvane od strane **samozvanih** nezavisnih organizacija potrošača Srbije,

NOPS daje sledeće SAOPŠTENJE:

1. Od prvog dana – 15. marta 2007. od kada je aktiviran servis „SMS POTROŠAČ“ - servis za potrošače, kao jedan od segmenata jedinstvenog projekta NOPS-a (*Nacionalni projekat interaktivne komunikacije sa potrošačima*), gospođi **Edini Popov** je **poznata činjenica** da je nosilac projekta **NOPS** (Savez potrošačkih organizacija Srbije) koji ima i zakonsko pravo i obavezu informisanja potrošača (*Zakon o zaštiti potrošača, Sl. glasnik 79/05*). Naglašavamo da se ceo servis „SMS POTROŠAČ“ u tehničko-tehnološkom smislu u potpunosti realizuje preko ovlašćenog provajdera servisa (Premium East Europe, odnosno Horisen Solutions) koji ima zaključen ugovor sa NOPS-om, a da mobilni operatori - privredna društva Telenor i Telekom Srbija, ovlašćenim provajderima omogućavaju realizaciju servisa koji spada u tip tzv. komercijalnog SMS-a, kroz davanje na korišćenje njihove infrastrukture.

Želimo da napomenemo da je *forma - sintaksa PRIJAVE* za korišćenje servisa jasno navedena, kako u oglasu tako i na sajtu NOPS-a, kao i obaveštenje da će nakon toga biti aktivirani i drugi servisi koji će biti dostupni **samo pravilno prijavljenim korisnicima**. Unos pogrešne sintakse i raznih pitanja (koje je i sama gospođa Popov postavljala) a koje sistem i ne prepoznaje jer je to, napominjemo, **samo prijava**, je osnovna i najčešća greška koja sledi iz nepažljivog čitanja uputstva ili pokušaja zloupotrebe, kao što je to slučaj sa gore pomenutom gospođom.

Osnovni preduslov za aktiviranje drugih servisa projekta NOPS-a - „SMS potrošač“ (druge vrste usluga tipa - primedbe, žalbe, objašnjenje E-brojeva, upozorenje na opasne proizvode, rezultati uporednih ispitivanja itd. za koji smo imali obećanje da će biti realizovani) bilo je i adekvatna tehnička oprema (hardver i softver) kojim bi se naš projekat u potpunosti realizovao. Projekat je predat Ministarstvu trgovine i usluga u aprilu mesecu (period tehničke vlade), a obnovljen je nakon osnivanja vlade u junu 2007. godine. Na žalost, još uvek nisu stvoreni odgovarajući uslovi za potpunu realizaciju projekta (opet do osnivanja nove vlade).

2. Samozvane nezavisne organizacije potrošača Srbije koje su sazvale konferenciju za novinare, kritikujući i NE PODRŽAVAJUĆI odluku Ministarstva trgovine o formiranju SAVETODAVNIH CENTARA i jedinstvenog CALL CENTRA ZA POTROŠAČE SRBIJE, **samo pokazuju nepoznavanje** osnovnih evropskih i svetskih standarda u zaštiti potrošača. U svim zemljama u okruženju, kao i u zemljama Evropske unije, formirani su Savetodavni centri na regionalnom principu i finansirani od strane države, što ne znači da je osnivač vlada nego da je osnivač organizacija potrošača, što je i kod nas slučaj.

Do koje mere doseže **NERAZUMEVANJE** i **NEPOZNAVANJE** zaštite prava potrošača uopšte, od strane sazivača konferencije za novinare i kritičara odluke Ministarstva o formiranju Savetodavnih centara, pokazuje njihovo upozorenje da je ta **ODLUKA NEUSTAVNA** jer **povređuje član 55. Ustava Republike Srbije** koji glasi:

Слобода удруживања

Члан 55.

Јемчи се слобода политичког, синдикалног и сваког другог удруживања и право да се остане изван сваког удружења. Удружења се оснивају без претходног одобрења, уз упис у регистар који води државни орган, у складу са законом. Забрањена су тајна и паравојна удружења.

Уставни суд може забранити само оно удружење чије је деловање усмерено на насилно рушење уставног поретка, кршење зајемчених људских или мањинских права или изазивање расне, националне или верске мржње. Судије Уставног суда, судије, јавни тужиоци, Заштитник грађана, припадници полиције и припадници војске не могу бити чланови политичких странака.

DA LI JE NEKOM JASNO ŠTA JE CILJ POZIVANJA NA OVAJ ČLAN USTAVA? NAMA NIJE!

Kako bi napokon JAVNOST i POTROŠAČI u Srbiji znali ko pokušava da govori u njihovo ime i da ih predstavlja, otvoreno postavljamo pitanja sazivačima ove konferencije i od njih očekujemo odgovore.

PITANJA:

APOS-u - Edini Popov,

1. Koliko članica, pravnih lica je u Vašoj asocijaciji?
2. Ko finansira troškove i kancelariju APOS-a?
3. Ko finansira izdavanje dodatka u dnevnom listu „DANAS“ pod nazivom „POTROŠAČKI REPORTER“?
4. Da li ste, kada i od koga dobili saglasnost da informišete potrošače preko vašeg dodatka „POTROŠAČKI REPORTER“, brošura i flajera?
5. Kada već tvrdite da organizacije potrošača ne bi trebalo da dobijaju novac od Ministarstva, zašto niste vratili **480.000 dinara** uplaćenih od strane Ministarstva na vaš račun? (ne spominjemo iznose koje ste dobili od Pokrajinske vlade, koje takođe niste vratili)

REPUBLIČKOJ UNIJI POTROŠAČA - Beograd, Denisu Perinčiću:

Pošto tvrdite da ste pravnik i da radite u advokatskoj kancelariji, nemamo razloga da Vam ne verujemo, molimo Vas da nam odgovorite na sledeća pitanja:

1. Zašto u Vašem nazivu organizacije stoji reč unija koja znači savez kada je to jedna jedina organizacija? Koga želite da dovedete u zabludu?
2. Da li Vašim angažovanjem kao osnivača organizacije i angažovanjem advokatske kancelarije koju Vi spominjete dolazite u sukob interesa i kršite etički kodeks advokatske komore, konkretno, **da li postoji opasnost da svi potrošači koji se Vama obrate za pomoć postanu Vaši klijenti?**
3. Na koji način i na osnovu kojih aktivnosti ste dobili kancelariju za rad, a znamo da ste osnovani pre manje od godinu dana?
4. Da li su osnivači Vaše organizacije i Vi, članovi neke političke stranke?

CENTRU ZA ZAŠTITU POTROŠAČA – „FORUM“ – Niš, Jovanu Jovanoviću:

Kako ste zbog nepoštovanja Etičkog kodeksa i Pravilnika NOPS-a, izbačeni Vi i Vaša organizacija iz NOPS-a, pitamo Vas:

1. Da li ste u međuvremenu održali Skupštinu i Upravni odbor Vašeg udruženja koji niste sazivali godinama?
2. Da li ste vratili kancelarijski nameštaj i računarsku opremu NOPS-u tj. Regionalnoj organizaciji potrošača Južne Srbije?
3. Da li ste Ministarstvu trgovine vratili **240.000 dinara** koje ste dobili a takođe tvrdite da organizacije potrošača ne bi trebalo da dobijaju novac od Ministarstva?

CENTAR ZA EDUKACIJU I ZAŠTITU POTROŠAČA - BEOGRAD, Veri Vida:

Kako je Vaša organizacija osnovana pre nešto više od godinu dana, na osnovu kojih aktivnosti na polju zaštite potrošača ste dobili kancelarije u Ustaničkoj br. 64, Beograd? Da li je za to potrebno:

1. Da budete bivši službenik **Državne bezbednosti** sa visokim činom?
2. Da budete bivši (ili ste još uvek) visoki funkcioner političke stranke?

POKRET ZA ZAŠTITU POTROŠAČA - BEOGRAD, Petru Bogosavljeviću:

Nemamo pitanje – jasno nam je zašto se nalazi među ovim takozvanim organizacijama potrošača.

Milić Marković, predsednik NOPS-a
Goran Papović, potpredsednik NOPS-a
Zoran Nikolić, potpredsednik NOPS-a