

На основу члана 33. Статута Националне организације потрошача Србије и Етичког кодекса понашања и принципа рада НОПС-а, Управни одбор НОПС-а дана 24. 04. 2007. године у Крагујевцу донео је

П Р А В И Л Н И К О ДИСЦИПЛИНСКОЈ ОДГОВОРНОСТИ У НАЦИОНАЛНОЈ ОРГАНИЗАЦИЈИ ПОТРОШАЧА СРБИЈЕ

I – ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

Члан 1.

Правилник о дисциплинској одговорности у Националној организацији потрошача Србије – НОПС (у даљем тексту : правилник) утврђује обавезе својих чланица (удружења, покрета, центара, организација потрошача, регионалних и покрајинских савеза) и обавезе потрошача чланова организација потрошача везано за заштиту потрошача и чланство у тим организацијама, утврђује повреде, санкције за повреде, органе и поступак за утврђивање повреда тих обавеза.

II – ОБАВЕЗЕ ЧЛАНИЦА НОПС-а

Члан 2.

У свом раду, у заштити потрошача и другим активностима, организације потрошача, регионални и покрајински савези и НОПС дужни су да чувају углед потрошачких организација, да раде и делују у складу са Законом о заштити потрошача, другим законима и подзаконским актима, актима локалне самоуправе којима се уређује област заштите потрошача и да се придржавају Статута и других нормативних аката НОПС-а и својих нормативних аката, да се све своје материјалне (финансијске) и друге обавезе, извршавају уредно и благовремено и негују односе међусобног уважавања и солидарности.

Свака повреда закона, подзаконских аката, аката локалне самоуправе којима се уређује област заштите потрошача, нормативних аката организација потрошача и свака повреда заштите потрошача учињена од организација потрошача без обзира да ли је повреда санкционисана као кривично дело, привредни преступ или прекршај је повреда потрошачке дисциплине.

III – ОБАВЕЗЕ ПОТРОШАЧА

Члан 3.

Потрошачи чланови организација потрошача, дужни су да се у свом раду придржавају законских обавеза, као и других обавеза утврђених подзаконским актима, актима локалне самоуправе којима се уређује област заштите потрошача и нормативних аката организације потрошача, да у свом раду афирмишу односе поштовања према свим потрошачима, да се придржавају Етичког кодекса, да свакоме коме штету причине, одмах ту штету накнаде и да све евентуалне спорове са потрошачима који се односе на заштиту потрошача покушају да реше у организацији потрошача, а једино када то не буде могуће решити у организацији потрошача, спорове са потрошачима решавају пред надлежним државним органима (инспекцијама, судовима и др.).

Свака повреда одредаба закона, подзаконских аката, аката локалне самоуправе везаних за заштиту потрошача, као и нормативних аката организација потрошача учињена од стране потрошача чињењем или нечињењем, без обзира да ли је истовремено

санкционисано као кривично дело, привредни преступ или прекршај је повреда потрошачке дисциплине.

Члан 4.

Према тежини настале последице или тежине последице која је могла настати, тј. према величини настале штете или величини штете која је могла настати, повреде потрошачке дисциплине могу бити лакше или теже. У сваком конкретном поступку орган који води поступак за повреду потрошачке дисциплине цени да ли се ради о лакшој или тежој повреди потрошачке дисциплине.

IV – САНКЦИЈЕ ЗА ПОВРЕДЕ ПОТРОШАЧКЕ ДИСЦИПЛИНЕ

Члан 5.

Због учињене повреде потрошачке дисциплине учиниоцу (правном или физичком лицу) се може изрећи једна од следећих санкција:

- опомена;
- јавна опомена са објављивањем у листу „Потрошач“;
- искључење из чланства организације потрошача.

V – ОРГАНИ ЗА ВОЂЕЊЕ ПОСТУПКА И САМ ПОСТУПАК

Члан 6.

За вођење поступка због повреде потрошачке дисциплине надлежана су Арбитражна већа који се образују у свим организацијама потрошача.

Арбитражно веће НОПС-а образује се из састава Етичког комитета НОПС-а.

Члан 7.

Поступак против правног или физичког лица због повреде потрошачке дисциплине се покреће на захтев председника организације потрошача (удружења, покрета, центра, регионалног, покрајинског савеза или НОПС-а) Арбитражном већу организације на чијем је челу.

Пријаву због повреде потрошачке дисциплине председнику организације потрошача из претходног става може поднети сваки потрошач, односно пунолетни грађанин.

Захтев за покретање поступка због повреде потрошачке дисциплине из става 1. овог члана садржи:

- име и презиме учиниоца, односно назив правног лица;
- адресу становања, односно седиште правног лица;
- чињенични опис догађаја који се лицу, против кога се захтев подноси, ставља на терет као повреда организације потрошача.

У случају да председник организације потрошача не поступи по поднетој пријави у року од 10 дана од дана подношења и не поднесе захтев за покретање поступка због учињене повреде потрошачке дисциплине, пријава се може поднети управном органу организације потрошача (Управни одбор, Председништво) који је дужан поднети захтев за покретање поступка због повреде потрошачке дисциплине.

Члан 8.

По пријему захтева за покретање поступка због повреде потрошачке дисциплине Арбитражно веће цени основаност тог захтева и уколико закључи да је захтев неоснован

одбациће га. У случају да Арбитражно веће закључи да је захтев основан, донеће закључак о покретању поступка због повреде потрошачке дисциплине.

Поступак због повреде потрошачке дисциплине може се водити и води се независно од тога да ли се истовремено пред надлежним државним органом, против истог учиниоца, за исто кривично дело води кривични поступак, поступак за привредни преступ или прекршај.

У поступку утврђивања одговорности због повреде потрошачке дисциплине, Арбитражно веће ће саслушати лице против кога је покренут поступак и по потреби ће извести и друге доказе (саслушање сведока, увид у списе, увиђај, вештачење и друго).

Лице против кога се води поступак, за повреду потрошачке дисциплине, може ангажовати браниоце.

Поступак због повреде потрошачке дисциплине Арбитражно веће завршава доношењем одлуке којом се поступак против лица против кога је вођени поступак обуставља и то лице ослобађа одговорности и изриче му се једна од санкција утврђених овим правилником.

Писмени отправак одлуке Арбитражно веће доставља лицу против кога је поступак за повреду радне дисциплине вођен и подносиоцу захтева.

Против одлуке првостепеног Арбитражног већа дозвољена је жалба Арбитражном већу НОПС-а у року од 15 дана од дана пријема одлуке, а против одлуке Арбитражног већа НОПС-а, кад поступа као првостепени орган, дозвољена је жалба Управном одбору НОПС-а у року од 15 дана од дана пријема одлуке.

Одлука другостепеног органа по жалби је коначна.

Члан 9.

За вођење поступка због повреде потрошачке дисциплине надлежно је Арбитражно веће по месту учињене повреде, али због економичности поступка то Арбитражно веће може вођење поступка уступити Арбитражном већу организације потрошача чији је учинилац повреде члан. Арбитражно веће коме је вођење поступка уступљено дужан је да тај поступак спроведе и одлуку достави подносиоцу захтева.

Члан 10.

Арбитражно веће НОПС-а поступа као првостепени орган у случају кад је учинилац повреде потрошачке дисциплине правно лице чланица НОПС-а и кад је учинилац повреде потрошачке дисциплине физичко лице члан органа и радних тела НОПС-а.

VI – ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 11.

Поступак пред Арбитражним већем мора се спровести у што краћем року, који не може бити дужи од три месеца.

Поступак пред Арбитражним већем је јаван.

Члан 12.

Арбитражна већа органима који су их изабрали подносе годишње извештаје о свом раду.

Члан 13.

Овај правилник ступа на снагу даном доношења од када ће се и примењивати.

**ПРЕДСЕДНИК,
Милић Марковић, с.р.**